

Peningkatan Kapasitas Pengetahuan Siswa/i SMA Di Kabupaten Manggarai Barat Melalui Pelatihan *Hospitality Skills*

Yosef Kurniawan Ukar¹, Diesy Kencana Suwarno², Katarina Noviming Sakura³,
Linda Marlince Taka⁴, Yohana Etheldreda Ine Dae⁵

^{1,2,3,4,5} Politeknik Elbajo Commodus

*Corresponding author

E-mail: lyndataka2709@gmail.com (Linda Marlince Taka)*

Article History:

Received: Januari, 2024

Revised: April, 2024

Accepted: April, 2024

Abstract: Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini bertujuan untuk meningkatkan kapasitas hospitality melalui Pelatihan Hospitality Skill bagi siswa/i SMA Negeri 1 Komodo Labuan Bajo. Aktivitas dalam kegiatan ini meliputi pelatihan terkait sosialisasi terkait pengetahuan pariwisata perhotelan, hospitality career dan hospitality skill untuk memberikan pengetahuan tambahan industry pariwisata yang saat ini berkembang pesat. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah metode edukatif yang mencakup kegiatan sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan sebagai sarana transfer ilmu dan pengetahuan dalam rangka peningkatan kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM) di SMA Negeri 1 Komodo Labuan Bajo. Kegiatan ini menghasilkan kemajuan dan peningkatan pengetahuan terutama pemahaman mengenai dunia pariwisata dalam hal ini skill dalam mengembangkan career, yang diharapkan dapat diaplikasikan pada dunia industri di destinasi super prioritas Labuan Bajo.

Keywords:

Hospitality Career, Hospitality Skill, Labuan Bajo

Pendahuluan

Sejatinya sektor industri pariwisata yang kuat tidak hanya dititikberatkan pada aspek infrastruktur dan aksesibilitas semata, tapi seyogianya juga memperhatikan aspek pendukung utama yaitu Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki kompetensi dalam mendukung kemajuan sektor pariwisata yang tengah berkembang pesat di suatu wilayah. Hal ini menjadi penting karena orientasi utama dalam industri besar ini adalah pada aspek pelayanan yang dilakukan oleh manusia. Kesiapan infrastruktur, aksesibilitas dan berbagai hal yang mendukung pelaku pariwisata baik yang datang dari dalam negeri maupun luar negeri adalah sebuah hal yang sangat penting dalam pelayanan industri wisata, namun

semuanya itu akan sangat rentan jika tidak didukung oleh kesiapan sumber daya manusia dalam mengoperasikan semua aspek tersebut dalam pelayanan.

Sejak Labuan Bajo ditetapkan sebagai salah satu Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN), dalam hal ini sebagai salah satu Destinasi Super Prioritas (DSP) di Kawasan Timur Indonesia, derap pembangunan industri pariwisata senantiasa digiatkan oleh pemerintah pusat dan daerah yang berkolaborasi dengan pihak swasta (investor). Peningkatan infrastruktur penunjang industri pariwisata terus ditingkatkan dengan tujuan untuk peningkatan ekonomi melalui penyerapan tenaga kerja dari sektor tersebut dan memberikan ruang untuk pengembangan destinasi wisata potensial baru.

Dalam menjawab tantangan perkembangan industri pariwisata di Wilayah Kabupaten Manggarai Barat, sudah barang tentu membutuhkan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam skala besar yang akan mengisi berbagai divisi atau bidang kerja yang tersedia (Akkermans et al., 2013; Greenhaus et al., 2012). Pembangunan pariwisata yang holistik, sejatinya juga adalah proses pembangunan manusia yang memiliki kemampuan yang mumpuni dalam mendukung perkembangan industri itu sendiri, dengan tidak meninggalkan karakter sosial-budaya mereka (Jdaitawi et al., 2013). Oleh karena itu, dalam melihat realitas tantangan ini maka, Politeknik eLBajo Commodus, Program Studi Diploma Tiga Perhotelan, ingin membuka wawasan Siswa/I Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Komodo, Kota Labuan Bajo, yang non-kejuruan untuk sadar dan tanggap akan perubahan lingkungan yang besar dipengaruhi oleh kemajuan ekonomi-industri, melalui kegiatan pelatihan yang dimaksud, Tim Dosen dan Mahasiswa Politeknik eLBajo Commodus, dari Program Studi Diploma Tiga Perhotelan membagi wawasan, informasi dan pengetahuan kepada siswa/i Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Komodo, untuk memiliki pengetahuan dan kemampuan dalam bidang *Hospitality Skills*, sehingga generasi muda ini nantinya akan memiliki kesadaran, kemauan dan kemampuan untuk menjadi pelaku-pelaku pariwisata yang andal di wilayah mereka sendiri.

Metode

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Program Studi D3 Perhotelan yang dilaksanakan di SMA Negeri 1 Komodo ini mengangkat tema "Peningkatan Kapasitas Pengetahuan Siswa/I SMA Non-Kejuruan Tentang Perkembangan Industri Pariwisata Di Kabupaten Manggarai Barat Melalui Pelatihan *Hospitality Skills*". Kegiatan yang dilakukan berupa pemaparan materi

sekaligus sosialisasi tentang perkembangan pariwisata di Labuan Bajo, *hospitaliity career* dan *hospitallity skills*.

PkM ini melibatkan 5 orang dosen dan 6 orang mahasiswa Program Studi Diploma Tiga Perhotelan semester 3 dengan menggunakan dana yang bersumber dari pendanaan internal Politeknik eLBajo Commodus. Metode yang digunakan dalam kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini adalah metode edukatif. Metode edukatif mencakup kegiatan sosialisasi, penyuluhan dan pendampingan sebagai sarana transfer ilmu pengetahuan dan pendidikan untuk pemberdayaan masyarakat, dalam hal ini pelajar SMA Negeri 1 Komodo. Metode yang diterapkan pada tahap pelaksanaan kegiatan dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1. Desain Materi Pelatihan

No.	Materi PkM	Keterangan
1.	Pariwisata dan <i>Hospitality Carrer</i>	Dalam kegiatan ini metode yang dipakai adalah ceramah dan diskusi. Narasumber menyampaikan materi terkait tema yang dibahas, <i>slide</i> presentasi materi juga ditayangkan kepada peserta sosialisasi dengan tujuan untuk membangun pemahaman tentang Pariwisata, <i>Hospitality Carrer</i> dan <i>Hospitality Skill</i> . Hasilnya pada sesi diskusi banyak siswa yang aktif bertanya dan mengajukan pendapat, serta berdiskusi bersama peserta yang lain.
2.	<i>Hospitality Skill</i>	

Sumber: Program Studi Diploma Tiga Perhotelan

Peserta yang turut serta mengikuti kegiatan PkM ini adalah perwakilan dari pimpinan SMA Negeri 1 Komodo yang diwakili oleh Wakil Kepala Sekolah Bidang Akademik, Bapak/Ibu guru dan siswa/siswi kelas XII dari berbagai latar belakang jurusan dengan total 45 orang.

Hasil

Pendampingan terkait *Hospitality Skill* bagi siswa/i SMA 1 Komodo berjalan dengan baik dan lancar. Hasil akhir dari kegiatan pelatihan sangat membantu peserta dalam memahami pentingnya *skill* dalam melayani tamu dan pengembangan karier di dunia pariwisata khususnya perhotelan. Beberapa hal penting yang dapat dirangkum dari kegiatan pelatihan *hospitality skill* adalah sebagai

berikut : **Pertama**, peserta dapat memahami tentang dunia pariwisata khususnya perhotelan secara umum sehingga dapat di dedikasikan di daerah Labuan Bajo. **Kedua**, peserta dapat memahami pengembangan karier dalam dunia pariwisata khususnya perhotelan secara lebih luas sehingga dapat membantu peserta dapat menentukan masa depan di Destinasi prioritas Labuan Bajo. **Ketiga**, peserta dapat memahami pentingnya kemampuan dalam melayani khususnya bidang perhotelan karena para peserta bertempat tinggal di Labuan Bajo di mana merupakan destinasi yang mempunyai kunjungan wisatawan yang tinggi setiap tahunnya, sehingga bias menanamkan jiwa melayani. Para peserta sangat antusias dengan kegiatan PkM yang dilakukan oleh Program Studi Diploma Tiga Perhotelan dalam memberikan sosialisasi, pendampingan dan edukasi terkait *Hospitality Skill*. Para peserta menyadari bahwa pemahaman dan jiwa *hospitality* sangat dibutuhkan bagi generasi muda saat ini apalagi semua peserta merupakan anak daerah Labuan Bajo sehingga mereka sudah mendapat bekal bagaimana bertemu dengan wisatawan. Sehingga dalam kegiatan PkM ini selain sosialisasi juga dilakukan proses Tanya jawab yang sangat antusias oleh peserta.

Diskusi

Materi- materi sosialisasi menjadi bagian pokok pelatihan bagi para peserta di SMA 1 Komodo. Pada setiap kegiatan para peserta diberikan materi sosialisasi yang menjadi pedoman kegiatan berjalan.

1. Sosialisasi tentang Pariwisata dan *Hospitality Carrer*

Kegiatan ini dimaksudkan untuk memberikan pengetahuan dan pemahaman kepada siswa/siswi SMA Negeri 1 Komodo yang sebagai siswa/siswi dari lembaga pendidikan non kejuruan, terutama kejuruan pariwisata tentang perkembangan pariwisata di Labuan Bajo dan peluang kerja dalam *hospitality* industri. Selain itu, para siswa/I peserta PKM juga diharapkan untuk memiliki pengetahuan yang holistik terhadap pesatnya perkembangan pariwisata di Labuan Bajo. Hal ini bertujuan agar para siswa/I mampu membaca peluang bisnis, ekonomi dan pekerjaan yang dapat menguntungkan sebagai dampak positif dari perkembangan pariwisata yang sedang terjadi.



Sumber: Program Studi Diploma Tiga Perhotelan

Gambar 1. Pemaparan Materi Pariwisata dan *Hospitality Carrer* oleh Tim Dosen Diploma Tiga Perhotelan

2. Sosialisasi tentang *Hospitality Skill*

Serupa dengan sosialisasi di atas, kegiatan ini dimaksudkan untuk memberikan pengetahuan dan pemahaman kepada siswa/siswi SMA Negeri 1 Komodo sebagai siswa/siswi dari lembaga pendidikan non kejuruan, terutama kejuruan pariwisata tentang kemampuan dan syarat yang harus dimiliki sebagai seorang *hotelier* profesional. Para peserta dijelaskan tentang etika profesi perhotelan yang harus selalu menerapkan 3S (Senyum, Salam, Sapa), dan kemampuan melayani yang baik dan benar (*service excellent*), termasuk penampilan (*grooming*).

Sumber: Program Studi Diploma Tiga Perhotelan



Gambar 2. Pemaparan Materi *Hospitality Skill* oleh Tim Dosen Diploma Tiga Perhotelan

Kesimpulan

Berdasarkan pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilakukan oleh Program Studi Diploma Tiga Perhotelan dapat disimpulkan bahwa PkM tersebut dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan serta kondisi dari para peserta di mana berasal dari lembaga pendidikan non kejuruan dalam bidang ilmu pariwisata,

siswa/I SMA Negeri 1 Komodo dapat dikatakan belum memiliki pengetahuan yang mumpuni terkait pariwisata, perhotelan dan perkembangan kedua industri tersebut di Labuan Bajo. Oleh karena itu kegiatan PkM diadakan untuk menjawab kondisi realistik permasalahan tersebut di atas yang telah terlaksana dengan baik serta berjalan dengan lancar. Para siswa/i memahami arti pentingnya pengetahuan pariwisata, perhotelan, *hospitality career* dan *hospitality skill*. Politeknik eLBajo Commodus sebagai lembaga pendidikan vokasi yang fokus terhadap upaya menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) pariwisata, dalam rangka menjawab kebutuhan tenaga kerja dibidang pariwisata & perhotelan di Labuan Bajo sebagai destinasi wisata super prioritas.

Hasil yang dicapai melalui kegiatan ini adalah adanya peningkatan kapasitas, pengetahuan dan pemahaman siswa/I SMA Negeri 1 Komodo tentang pariwisata, *Hospitality Carrer*, dan *Hospitality Skill* dalam industri yang sesungguhnya sangat potensial ini. Selain itu kegiatan PkM ini juga telah berhasil menambah ketertarikan siswa/I SMA Negeri 1 Komodo terhadap dunia pariwisata dan perhotelan.

Daftar Referensi

- Akkermans, J., Schaufeli, W. B., Brenninkmeijer, V., & Blonk, R. W. B. (2013). The role of career competencies in the Job Demands—Resources model. *Journal of Vocational Behavior*, 83(3), 356–366.
- Greenhaus, J. H., Ziegert, J. C., & Allen, T. D. (2012). When family-supportive supervision matters: Relations between multiple sources of support and work–family balance. *Journal of Vocational Behavior*, 80(2), 266–275.
- Jdaitawi, M., Nawafleh, A., Nabrawi, I., Talafha, F., & Mohd, A. (2013). Students' Perspectives on University Experiences; The Role of Protective Factors in Students' Lives. *International Education Studies*, 6(7), 239–246.